



荆州学院
JINGZHOU UNIVERSITY

本科教学工作合格评估 知识手册 (学生版)

学务部

2023年11月

前 言

为帮助同学们熟练掌握本科教学工作合格评估的基本知识，深入理解评估的目的和意义，学校编印了《荆州学院本科教学工作合格评估知识手册》（学生版）。

“爱校荣校，校兴我荣”，希望同学们自觉树立大局意识和责任意识，认真学习手册，从自己做起，从小事做起，从现在做起，严格要求，发奋学习，以良好的精神风貌、积极的姿态投入到迎评促建工作中去，为我校本科教学评估工作做出应有的贡献，努力成为一名德智体美劳全面发展的大学毕业生。

学 务 部

2023 年 11 月

目 录

- 一、什么是本科教学工作合格评估? .. 1
- 二、本科教学工作合格评估的目的与意义是什么? 1
- 三、本科教学工作合格评估的“二十字”指导方针是什么? 2
- 四、本科教学工作合格评估的核心内涵“4321”是什么? 3
- 五、本科教学工作合格评估如何体现“以学生为本”? 4
- 六、本科教学工作合格评估指标体系(72040)有哪些内容? 7
- 七、专家如何考察评估学生的专业知识和能力? 10

八、学习风气的内涵是什么？学风考察的内容是什么？	12
九、“调动学生学习积极性的政策与措施”主要考察内容是什么？	14
十、如何考察校园文化活动？	15
十一、为什么说学生是本科教学工作合格评估的最大受益者？	16
十二、学生应如何遵守网络文明公约？	17
十三、学生应如何遵守社会礼仪？.....	18
十四、学生应该怎样积极参与学校的迎评工作？	21
十五、学生在评估期间应注意什么？	27
十六、学生座谈会一般有哪些内容？..	29

一、什么是本科教学工作合格评估？

本科教学工作合格评估是国家对未参加过教学工作评估的新建普通本科院校（以下简称“新建本科院校”）开展的一种本科教学工作评估形式。所有新建本科院校在规定期限内必须参加。这些院校通过合格评估后将进入审核评估范围。

二、本科教学工作合格评估的目的与意义是什么？

有利于促进学校改善办学条件，规范教学管理，加快内部质量保障体系建设，提升教学质量，更好地为地方（行业）经济社会发展服务。

有利于政府了解和把握高等学校的办学状况，对高等学校实施宏观管理和分类指导。

有利于促进社会参与高等学校人才培养，评价和监督高等学校本科教学质量。

有利于发挥政策指导和资源配置的作用，引导高校合理定位，克服同质化倾向，形成各自的办学理念和风格，在不同层次、不同领域办出特色，争创一流。

三、本科教学工作合格评估的“二十字”指导方针是什么？

以评促建、以评促改、以评促管、评

建结合、重在建设。

四、本科教学工作合格评估的核心内涵“4321”是什么？

核心内涵是：“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”。

“四个促进”是指：促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高。

“三个基本”是指：办学条件基本达到国家标准，教学管理基本规范，教学质量基本得到保证。

“两个突出”是指：突出服务地方（行业）经济和社会发展，突出培养应用型人

才的办学定位。

“一个引导”是指：引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

五、本科教学工作合格评估如何体现“以学生为本”？

本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在六个方面：

一是对学校办学条件提出明确要求，保证教学的基本投入，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实国家《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。

四是体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业。

五是强调对学生的指导和服务。指标

体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务”。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的具体措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。

六是重视学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

六、本科教学工作合格评估指标体

系（72040）有哪些内容？

一级指标 (7) 个	二级指标 (20 个)	主要观测点 (40 个)
1. 办学思路 与领导作用	1.1 学校定位	学校定位与规划
	1.2 领导作用	领导能力
		领导体制
		教学中心地位
	1.3 人才培养模式	人才培养思路
		产学研合作教育
2. 教师队伍	2.1 数量与结构	生师比
		队伍结构
	2.2 教育教学水平	师德水平
		教学水平
	2.3 培养培训	培养培训

一级指标 (7) 个	二级指标 (20 个)	主要观测点 (40 个)
3. 教学条件 与利用	3.1 教学基本设施	实验室、实习场所 建设与利用
		图书资料和校园网 建设与利用
		校舍、运动场所、 活动场所及设施建 设与利用
	3.2 经费投入	教学经费投入
4. 专业与课 程建设	4.1 专业建设	专业设置与结构调 整
		培养方案
	4.2 课程与教学	教学内容与课程资 源建设
		课堂教学与学习评 价
	4.3 实践教学	实验教学
		实习实训
		社会实践
		毕业论文（设计） 与综合训练

一级指标 (7) 个	二级指标 (20 个)	主要观测点 (40 个)
5. 质量管理	5.1 教学管理队伍	结构与素质
	5.2 质量监控	规章制度
		质量控制
6. 学风建设 与学生指导	6.1 学风建设	政策与措施
		学习氛围
		校园文化活动
	6.2 指导与服务	组织保障
		学生服务
7. 教学质量	7.1 德育	思想政治教育
		思想品德
	7.2 专业知识和能力	专业基本理论与技能
		专业能力
	7.3 体育美育	体育和美育
	7.4 校内外评价	师生评价
		社会评价
	7.5 就业	就业率
		就业质量

七、专家如何考察评估学生的专业知识和能力？

要达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能该指标是要看学生在校学习期间基本理论与基本技能培养的现状、实际水平，判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的基础。考察时，要了解学校对学生的知识、能力结构（培养方案）的要求，主要课程的教学大纲，了解选修课程、学校的文化科技氛围。在此基础上，通过学生在校学习的成绩、试卷质量、评分标准（进行考试改革，严格考试管理、严肃考

场纪律、严格评分标准为前提)；在横向可比较的考试与竞赛中的成绩、专家组考察结果等考察学生的实际水平和学生在校期间学习质量提高程度。

专业基本理论与技能主要考察学生对专业基本理论和技能的掌握与应用能力。考察时要了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体设计(培养方案)，了解课程开设情况、学校的文化科技氛围，学生的实际状况和所反映的实际水平。专家将从以下几个方面考察：

1. 学生的入学水平与学生进校后的学习情况、校内外专家调查情况的比较。
2. 学校进行考试改革、对学生评价改

革的情况和效果。

3. 对主要课程的考试试题水平及学生考试结果的分析。

4. 学生在省、市、全国性的考试与竞赛中的成绩。

5. 学生参与职业资质认证培训及获取证书情况。

6. 专家直接与学生接触，了解学生的实际水平和能力。

八、学习风气的内涵是什么？学风考察的内容是什么？

学习风气是学生在校学习生活过程中，所表现出来的精神面貌，是学生在校

园中，经过长期教育和影响逐步形成的行为风尚。学习风气是一种无形力量，它通过潜移默化的作用方式，对人才培养质量起着重要作用。

学习风气主要体现在：校园氛围（优美的校园环境，高雅、健康向上的校园文化，能感染、熏陶、激励学生 勤奋学习、拼搏进取）、学生管理（有完整的学生管理工作体系、完善的规章制度、规范化的日常性工作，反映学校的教育和管理）、教育载体（创造一切条件开展丰富多彩的科技、文化、社会实践和其他素质教育活动）、形象表现（学生群体的形象表现，可从侧面感受学生的学习情况）等方面。

九、“调动学生学习积极性的政策与措施”主要考察内容是什么？

学校是否建立高素质的学生学籍管理和行为管理队伍，构建科学的管理体系，健全规章制度，实施规范管理；学校组织的科技活动，文化、艺术、体育活动，第二课堂活动，创新、创业和社会实践活动等促成优良学风活动的实际效果；学生在学习、生活（上课、自习、迟到、早退、误课、旷课、作弊）等方面的群体表现所反映的学风状态；学校在培养人才过程中所涌现出来的先进典型以及对校园良好学风和校风的切身感受等方面。

十、如何考察校园文化活动？

校园文化活动涵盖课外科技活动和课外文体活动。课外科技活动指学校在课外以提高学生实践能力、创新创业能力为目的组织的各项科技活动。学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施，学生科技活动要有组织、有计划、有场地和经费保障；分析学生参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的 40%左右时，可视为学生参与面较广。课外文体活动：指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。学生社团活动是科技活动和文体

活动的重要载体，专家要了解各种学生社团组织是否活跃以及对提高学生综合素质提高所起的作用。专家除考察学校或教学单位组织的大型文体活动外，还要了解各种学生社团组织是否活跃以及对提高学生综合素质提高所起的作用。

十一、为什么说学生是本科教学工作合格评估的最大受益者？

本科教学工作合格评估的出发点是以学生为本，对于高等教育的促进提高非常明显，最大受益者是广大学生。

1. 评估将进一步促使高校加大本科教学的投入，改善校园环境，加强教学管

理，保证教学质量。

2. 评估将进一步促进学校加大师资力量建设、课程建设、学风建设的力度，促进学校提高办学硬件和育人环境，广大学生将会得到更优质的教育，创造更多的进一步深造机会。

3. 评估结果将直接关系到学生今后的发展。如果我校此次评估取得好成绩，将会极大提高我校的社会形象和地位，将会进一步增强广大学生和家长的求学和送学信心，吸引更多的用人单位来我校招聘毕业生，创造更多的就业机会和更高的就业层次。

十二、学生应如何遵守网络文明公

约？

1. 要善于网上学习，不浏览不良信息。

2. 要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人。

3. 要增强自护意识，不随意约会网友。

4. 要维护网络安全，不破坏网络秩序。

5. 要有益身心健康，不沉迷虚拟时空。

十三、学生应如何遵守社会礼仪？

1. 握手礼节：讲究“尊者决定”，即

女士、长辈、老师应先伸手。要注意用力适当，时间适度，与人握手，一般3秒钟左右即可，并说“您好”。

2. 介绍礼节：讲究“尊者为先”，在正式场合，以领导、老师为先；在非正式场合以年长者和女士为先。

3. 交谈礼节：注意谈话态度、措词，顾及周围的环境、场合，讲有所谈内容及艺术性，掌握好交谈的气氛。交谈态度要诚恳，开诚布公。神态要专注，正视对方。

4. 电话礼节：拿起话筒后，应当先向对方问好，随后作自我介绍，以便对方确认没有打错电话。原则上电话应由发话人挂断，接话人不宜先放下话筒。

5. 遵从交往礼节。男女生之间要文明交往、举止得体。避免使用不礼貌的口头语，尊重他人的宗教信仰和民族习惯。

6. 有人敲门或打招呼问讯时，应回答“请进”或到门口相迎，客人进屋，放下手中的工作，热情相迎。

7. 遇到问路人，态度温和，认真指引。

8. 养成良好的站姿。站立时，身体应与地面垂直，重心放在两个前脚掌上，挺胸、收腹、抬头、双肩放松，双臂自然下垂或在体前交叉，眼睛平视，面带微笑。

9. 养成良好的坐姿。正确的坐姿应该是：腰背挺直，肩放松。女性应两膝并拢；男性膝部可分开一些，但不要过大，一

般不超过肩宽。双手自然放在膝盖上或椅子扶手上。

10. 养成良好的走姿。正确行走姿势：轻而稳，胸要挺，头要抬，肩放松，两眼平视，面带微笑，自然摆臂。

十四、学生应该怎样积极参与学校的迎评工作？

全校学生要了解本科教学工作合格评估的目的和意义，要认识到自己是评估的最大受益者。积极参与到学校迎评的各项活动中去，从我做起，从现在做起，努力展示荆州学院学生的良好风采。具体来说：

（一）校园文明行为准则

1. 服饰整洁，仪容端庄，举止文明。
2. 说话和气，待人有礼，乐于助人。
3. 尊敬师口，友爱同学，诚实守信。
4. 遵守纪律，关心集体，爱护校园。
5. 勤奋学习，刻苦钻研，努力上进。
6. 讲究卫生，爱护公物，勤俭节约。
7. 男女交往，文明礼让，举止得体。

（二）作息

1. 早起时间：6:30-7:10。起床后，整理个人内务。

2. 早自习时间：7:30-8:00。全校所有大一年级学生必须参加学院组织的早自习。

3. 晚自习时间：18:30-19:30。在校生晚自习期间可参加选修课、校园文化活动、主题班会等活动。

4. 晚就寝时间：23:00 熄灯就寝。

（三）课堂行为

1. 在上课前 10 分钟进入教室，关闭手机，做好上课准备，不迟到、早退，不穿背心、短裤、拖鞋进入教室。

2. 上课要认真听讲，做好课堂笔记，不看课外书籍，不玩手机，不交头接耳、睡觉或大声喧哗。

3. 注意教室卫生，杜绝在教室内乱扔纸屑、随地吐痰。不在课桌和张贴物上乱涂乱画等。

4. 对教室教具、设备、门窗等要珍惜爱护，不得刻划、破坏。

5. 节约用电，最后离开教室的学生应随手关掉电源。

（四）食堂行为

1. 遵守公共秩序，购买饭菜自觉排队，不大声喧哗，对残疾学生应主动帮助、谦让。

2. 爱护餐厅的设施，不踩踏桌凳，不在食堂周边乱张贴。

3. 注意公共卫生，不随地吐痰，不乱丢乱倒残渣剩汤，不乱丢纸、袋等废弃物。

4. 用完餐后将餐具放入指定地点。

5. 不在餐厅内酗酒、吸烟或做影响他

人就餐的事情。

6. 勤俭节约计划用餐，不浪费饭菜。

7. 尊重餐厅工作人员，对工作人员的服务不满意，应逐级反应，妥善解决，不得喧哗、起哄。

（五）寝室行为

1. 自觉遵守学校宿舍管理各项规章制度、服从管理、主动配合相关人员的常规检查。

2. 宿舍卫生要求“四无一有”：

无杂物：物品摆放整齐、有序；地面整洁干净，阳台生活物品摆放整齐，墙面无蜘蛛网，无卫生死角。

无垃圾：地面清扫干净，垃圾及时丢

放在宿舍指定垃圾堆放处。

无异味：宿舍内清新，整洁干净。

无安全隐患：不在寝室内使用违规电器；不乱安用电设备、乱或私改供电线路、盗用公用电源等；不在寝室内喝酒、赌博；不养宠物。

有文化：寝室布置健康、积极向上，具有专业特色，符合大学生“文化”特点。

3. 宿舍内务“四个一”标准：物品摆放一条线、书籍摆放一条线、漱具摆放一条线、鞋子摆放一条线。

（六）其他要求

1. 爱护学校公共财物，不践踏草坪，

不摘花损木，自觉维护校园优美环境。

2. 要爱校荣校，珍惜学校的声誉，不做有损学校声誉的事，不讲有损学校声誉的话。

3. 关心集体，热爱劳动，积极参加卫生扫除、体育锻炼及学校、学院组织的校园文化活动，尤其是课外科技活动等，增进身心健康。

十五、学生在评估期间应注意什么？

一是要了解本科教学工作合格评估的目的、意义以及与自身的密切关系，以饱满的热情积极配合学校做好迎评工作。

二是要自觉遵守校纪校规，注重自身

思想道德修养的提升，注意仪容仪表，展示良好的精神风貌。

三是要讲究礼貌待人，碰到专家、教师要主动问好、及时让座；碰见专家提问要积极做答，参加座谈会要主动发言。

四是要体现良好的学风，上课认真听讲，积极踊跃回答问题。杜绝带早餐进教室、迟到、早退、课堂内吃东西、玩手机等与课堂教学无关的现象。

五是积极参加学校组织的各项文化活动，培养健康的兴趣、爱好。

六是要顾全大局，出语慎重。对学校的特色、亮点、优势进行客观评价、宣传，对学校的不足要从建设性的角度提意见

和建议，而不能一位的否定或者发牢骚、讲怪话。

十六、学生座谈会一般有哪些内容？

1. 学校校训、校风、学风是什么？
2. 你认为本校在学风、教风及工作作风上有什么特点？
3. 学校的发展战略和规划是什么？
4. 学校的办学理念和定位你了解吗？如果了解，你觉得学校在人才培养方面采取了哪些措施支持这种理念和定位？
5. 当年你是通过什么渠道了解并报

考这所学校的？能谈谈你为什么报考这所学校或专业吗？结合你通过各种渠道了解到的学校各方面情况，谈谈你对这所学校的看法和意见。

6. 你是否了解所学专业的培养目标？如了解请简要说明，你所学的专业将来可以从事的职业岗位有什么？在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么？

7. 你认为学校的课程设置科学合理吗？有没有需要改进的地方？

8. 入学后，有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍？

9. 通过教师讲课，你感觉有多少教师

有实际行业方面的工作经验，上课时能理论联系实际？哪些课程是由行业（企业）兼职教师授课的？实践性课程一般是由什么教师任教？

10. 教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状？如果有的话请你简要说明相关的行业现状？

11. 你认为教师在教学过程中更加注重知识传授、能力培养、还是素质教育？

12. 讲述一下教师在教学中运用现代教育技术教学情况。你所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪些？

13. 你在本校学习期间，在以下的考

试类型中你参加过哪些类型的考试？（理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试、无监考教师考试）

14. 你在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪一些（笔试、面试、操作、成果（作品）、竞赛、其它形式）？

15. 你对学校的教育教学工作有什么建议？

16. 你认为任课教师的总体的教学质量如何？你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见？你在学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意

见和建议？

17. 你在校内哪些实习实训场所进行过实习实训？你认为校内实习实训场所的条件能否满足学习需要？对学校校内外的实践条件有什么看法或意见？

18. 你在哪些校外实习实训基地进行过实习实训？有无专门的管理人员及指导教师？在校外的实习实训由什么人员进行指导？

19. 你有没有参加过学校（或专业）组织的社会调查、教师或自己的科研活动、创新创业活动、学科竞赛、科技社团、素质拓展？

20. 你所在专业应取得（或能考取的）

的职业资格或技术等级证书有哪些？你认为本校专业职业资格证书教育开展情况如何？是得到普遍重视并融入教学过程，还是只注重考试组织，但与教学脱节，或者没有得到重视，从未组织开展过相关方面的工作？

21. 你取得了哪些职业资格或技术等级证书？

22. 你英语水平考试成绩怎样、你是否准备考研？

23. 学校为大学生开展的指导和服务都有哪些？

24. 你对哪一门课，哪一位教师印象最深？最喜欢的老师是哪位？

25. 你是否参加了社团？为什么要参加社团？感受如何？

26. 学校的社会实践活动如何组织的？你参加了没有？

27. 学校的课外科技、文化活动的开展的如何？

28. 将来的就业有压力吗？准备如何应对？

29. 在校期间，你最大的收获是什么？

30. 你认为学校的学习风气怎么样？

31. 你和你周围是否有不遵守校纪校规的情况？如果有，什么现象最多？

32. 学校是如何有开展学生职业生涯

规划设计和创业教育指导的？

33. 学校如何开展学生学习指导的？

你与老师交流的主要方式有哪些？

34. 学校的伙食、生活条件如何？

35. 学校教室、实验室、图书馆、运动场及体育设施开放与使用情况怎样？

36. 你了解学校的本科教学评估吗？

你是如何认识的？怎么参与？

注：由于参考提纲难以包括所有问题，请同学们要注意了解、掌握学校和本院的基本情况，加强对有关规定和制度的学习，认真回顾、总结自己在学习、实践和参与社会服务活动等方面的情况，做好参加座谈或接受访谈的准备。

以 评 促 建

以 评 促 改

以 评 促 管

评 建 结 合

重 在 建 设